

# ARBOZ

## ALGEMENE VOORWAARDEN

2020

# ALGEMENE VOORWAARDEN ARBOZ BV

## Artikel 1 Definitie

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan de persoon aan wie het overhavige document blijkt de adressering is gericht en onder opdrachtnemer Arboz b.v. te Baarn.

1.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten en zijn derhalve van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen van Arboz b.v. en alle door Arboz b.v. gesloten overeenkomsten of verrichte handelingen.

1.3 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Arboz b.v. te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen

1.4 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling, welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt. In geval van vernietiging of nietigheid van de enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Tot stand gekomen overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Arboz b.v. niet worden geannuleerd tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de opdrachtgever aan Arboz b.v. verschuldigd is bij een door Arboz b.v. geaccepteerde opzegging van de overeenkomst.

2.2. Een aanvaarding van een offerte welke afwijkt van de inhoud van de offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Arboz b.v. niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte afwijkt.

2.3 Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen van Arboz b.v. ontheffen Arboz b.v. van haar nakomingsverplichtingen, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de overeenkomst.

2.4 Indien in de offerte meerdere werkzaamheden worden aangeboden en per werkzaamheid een prijs wordt genoemd, dan geldt de offerte slechts als geheel en heeft de opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden werkzaamheden te accepteren tegen de daarvoor genoemde prijs.

## Artikel 3 Offertes en opdrachtbevestigingen

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

## Artikel 4 Wijze van uitvoering

4.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden voor opdrachtgever naar beste weten en kunnen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

4.2 opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan/of te laten verrichten door niet bij Arboz b.v. in dienst zijnde derden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover inlichten.

4.3 Opdrachtgever wordt verantwoordelijk gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijzen ter beschikking te stellen. Opdrachtgever

vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichtingen.

## Artikel 5 Geheimhouding

5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die zij bij de ten uitvoering van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen en zij verplichten zich de nodige maatregelen te treffen die ertoe zullen leiden dat gelijke geheimhoudingsplicht geldt voor de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen.

5.2 Arboz b.v. zal alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie uitsluitend aanwenden ter uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Arboz b.v. is tot geheimhouding van al deze gegevens en informatie verplicht, behoudens het in artikel 5.4 bepaalde.

5.4 opdrachtnemer is gerechtigd gegevens en informatie van de opdrachtgever te verstrekken aan door haar ingeschakelde derden, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is. Opdrachtnemer zal opdrachtgever daarover inlichten.

## Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

6.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de in het vorige lid genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van opdrachtnemer, één en ander in de ruimste zin des woords, te (doen) verveelvoudigen, te openbaren of ter beschikking te stellen van enige derden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voorzover in overeenstemming met het doel van de opdracht.

## Artikel 7 Overmacht

7.1 Omstandigheden buiten de wil/of toedoen van opdrachtnemer welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevegd kan worden geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

7.2 Opdrachtnemer is niet gehouden de uitvoering van het werk voor te zetten, cq aan te vangen, noch vergoeding van enige schade welke voor de opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een en ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer is sprake indien opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken buiten de schuld en derhalve buiten de risicosfeer van Arboz b.v. ontstaan.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid of ernstige onvoorzichtigheid, danwel doordat Arboz b.v. onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt. Opdrachtnemer is in deze situatie tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade.

8.2 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever door opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet behoorlijk heeft opgevolgd.

8.3 De opdrachtgever vrijwaart Arboz B.V. van vorderingen, daaronder begrepen boetes van derden, daaronder begrepen Uitvoeringsinstellingen en

werknemers van opdrachtgever, tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Arboz B.V. zoals omschreven in artikel 8.1.

8.4 De totale door opdrachtnemer te vergoeden schade is te allen tijde en iedergeval beperkt tot het bedrag dat door de verzekering

is gedekt, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade

niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het door opdrachtnemer aan opdrachtgever ingediende factuurbedrag voor het betreffende schade veroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 2.500,-.

8.5 Elke vordering van de opdrachtgever op opdrachtnemer verjaart/vervalt na verloop van een jaar en na de totstandkoming van de overeenkomst. Voor zover derden die opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld hun aansprakelijkheid in verband daarmee beperken, houden alle aan opdrachtnemer gegeven opdrachten de bevoegdheid van opdrachtnemer in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor onverhoopt tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is uitgesloten.

#### **Artikel 9 Tarieven en betaling**

9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever anders is overeengekomen dient betaling van facturen door opdrachtgever aan opdrachtnemer te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2. Indien binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever aan opdrachtnemer verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke rente waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als ware het een volle maand.

9.3 Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal de opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan verplicht alle kosten aan Arboz b.v. te vergoeden die Arboz b.v. maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:  
\* declaraties van advocaat of procureurs ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechten, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus alsmede al de executiekosten. Buiten gerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulk met een minimum van € 150,00.

\* de kosten van faillissementsaanvraag.

9.4 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom. Indien de opdrachtgever meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur enz.

9.5 Arboz b.v. zal steeds, zolang één of meerdere opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn betaald (een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid) als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De opdrachtgever is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen.

9.6 Indien opdrachtgever afspraak danwel afspraken annuleert worden de volgende kosten in rekening gebracht van de geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeenkomsten:

- bij verwijderen consult < 72 uur 100%
- bij verplaatsen consult < 72 uur 100%
- bij no show < 72 uur 100%

#### **Artikel 10 Ontbinding /Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**

10.1 Alvorens de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden wegens wanprestatie, dient de ene partij de andere partij deugdelijk in gebreke te stellen. Binnen één week na dagtekening van de ingebrekestelling bespreken partijen de wanprestatie. Vervolgens dient door de ene partij aan de andere partij, vanaf de datum van deze bijeenkomst, nog een termijn van drie maanden te gunnen om alsnog correct te presteren. Bij gebreke daarvan is de ene partij, na ommekomst van die drie maanden, gerechtigd de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, te verzenden bij aangetekend schrijven aan de andere partij.

10.2 Onverminderd het elders in deze overeenkomst bepaalde betreffende ontbinding zal op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of dele daarvan verliest, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkend.

10.3 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijke voor de door Arboz b.v. alsdan gelede schade onder meer bestaande uit winstderving en kosten.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht, geschillen**

13.1 Alle met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands

recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling, en voor zover bepalingen

van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

13.2 Eventuele geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen worden berecht

door de bevoegde Rechter van de plaats van vestiging van opdrachtnemer, eventuele

voorzieningen die in kort geding kunnen worden gegeven daaronder begrepen,

behoudens uitzonderingen krachtens dwingend recht.

13.3 Ingeval door nieuwe wet- en/of regelgeving vanwege de overheid extra verplichtingen op opdrachtnemer komen te rusten met betrekking tot de dienstverlening van de overeengekomen overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd deze wijzigingen ten behoeve van de opdrachtgever door te voeren en de daaruit ontstane extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever. Opdrachtnemer zal indien van toepassing, opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

#### **Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden**

Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze

voorwaarden aan te brengen. Deze

wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden aan de opdrachtgever toezenden.

Indien geen tijdstip inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de

opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.